

# เนื้อหาในหลักสูตรภาษาจีนสำหรับธุรกิจธนาคาร

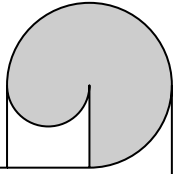
## 银行业务专用中文教程内容

### BSS1 (12un)

		Page
บทที่ 1	โอนเงินไปยังบัญชีต่างสาขา (สาขาต่างจังหวัด)	7
dì yī kè 第一课	huì kuǎn dào qí tā fēn háng wài fǔ fēn háng 汇款到其它分行 (外府分行)	
บทที่ 2	ลายเซ็นไม่เหมือนเมื่อทำรายการถอนเงิน	10
dì èr kè 第二课	bàn qǔ kuǎn shǒu xù shí qiān zì bù fú 办取款手续时 签字不符	
บทที่ 3	ฝากและถอนเงินเกิน 2 ล้านบาท	14
dì sān kè 第三课	cún qǔ kuǎn xiàng chāo guò liǎng bǎi wàn zhū 存取款项 超过 两百万 珠	
บทที่ 4	การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	18
dì sì kè 第四课	duì huàn wài bì 兑换 外币	
บทที่ 5	เช็คเดินทาง	22
dì wǔ kè 第五课	lǚ xíng zhī piào 旅行 支票	
บทที่ 6	ชำระค่าสาธารณูปโภค	26
dì liù kè 第六课	jiǎo fù gōng yòng xiāo fèi xiàng mù 缴付 公用 消费 (项目)	

บทที่ 7	แลกเปลี่ยนธนบัตรย่อย	29
dìqīkè	duìhuàn língchāo	
第七课	兑换零钞	
บทที่ 8	การสมัครบัตรเครดิตสำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ	32
dìbākè	wàiguó kèhù shēnqǐng xìnyòngkǎ	
第八课	外国客户申请信用卡	
บทที่ 9	การถอนเงินสดล่วงหน้าจากบัตรเครดิต	36
dìjiǔkè	cóng xìnyòngkǎ yùzhī xiànkǎn	
第九课	从信用卡预支现款	
บทที่ 10	การโอนเงินไปยังต่างประเทศ	39
dìshí kè	huìkuǎn dào guówài	
第十课	汇款到国外	
บทที่ 11	การเรียกเก็บเงินจากเช็ค	44
dìshíyīkè	zhīpiào tuōshōu	
第十一课	支票托收	
บทที่ 12	โอนเงินจากต่างประเทศล่าช้า	47
dìshíèrkè	guówài huìkuǎn chíhuǎn	
第十二课	国外汇款迟缓	

# BSS2 (25un)



	Page
บทที่ 1 การเปิดบัญชีออมทรัพย์	50
dì yī kè kāilì chǔxù cúnkuǎn zhàngù 第一课 开立 储蓄 存款 账户	
บทที่ 2 เปิดบัญชีฝากประจำ	57
dì èr kè kāilì dìngqī cúnkuǎn zhàngù 第二课 开立 定期 存款 账户	
บทที่ 3 เปิดบัญชีกระแสรายวัน	63
dì sān kè kāilì wǎngláizhàngù 第三课 开立 往来 账户	
บทที่ 4 การเปิดบัญชีร่วมและทำบัตร ATM	69
dì sì kè shèlì gòngguǎn zhàngù hé bàn lǐ tíkuǎn kǎ 第四课 设立 共管 账户 和 办理 提款 卡	
บทที่ 5 สมุดบัญชีหาย ตอนที่ 1	75
dì wǔ kè yíshī cúnzhé dì yī duàn 第五课 遗失 存折 (第 一 段)	
บทที่ 6 สมุดบัญชีหาย ตอนที่ 2	77
dì liù kè yíshī cúnzhé dì èr duàn 第六课 遗失 存折 (第 二 段)	
บทที่ 7 บัตรหายขอทำบัตรใหม่	80
dì qī kè yíshī yínhángkǎ bìng shēnbàn xīnkǎ 第七课 遗失 银行卡 并 申办 新卡	
บทที่ 8 ฝากเงินที่เครื่อง CDM	83
dì bā kè zài zìdòng cúnchāojī cúnkuǎn 第八课 在 自动 存钞机 存款	

บทที่ 9	ฝากเช็คและเงินสดผ่านตู้อัตโนมัติ	86
dì jiǔ kè	tōngguò zì dòngguì yuán jī cún rù zhī piào hé xiànjīn	
第九课	通过自动柜员机存入支票和现金	
บทที่ 10	การขอ Statement	89
dì shí kè	shēnbànyínhángjiédān duìzhàngdān	
第十课	申办银行结单 (对账单)	
บทที่ 11	ขอหนังสือรับรอง	93
dì shí yī kè	shēnbànzīxìnzhèngmíng	
第十一课	申办资信证明	
บทที่ 12	การเปลี่ยนวงเงินบัตร Debit	95
dì shí èr kè	biàngēng jièjì kǎ é dù	
第十二课	变更借记卡额度	
บทที่ 13	การสมัครใช้บริการหักค่าสาธารณูปโภคผ่านบัญชี	98
dì shí sān kè	bànlǐ gōngyòngxiāofèi cóngyínháng kòuzhàng fúwù	
第十三课	办理公用消费从银行扣帐服务	
บทที่ 14	ชำระค่าบริการต่างๆ ผ่านตู้ ATM	101
dì shí sì kè	cóng zì dòngguì yuán jī zhī fù gèzhǒng fú wù fèi	
第十四课	从自动柜员机支付各种服务费	
บทที่ 15	คำแนะนำทั่วไป	104
dì shí wǔ kè	yìbānxìng jiànyì	
第十五课	一般性建议	
บทที่ 16	การเปิดบัญชีใหม่ กรณีชื่อลูกค้ายาว	107
dì shí liù kè	míngzì guòcháng kèhù bàn xīnzhànghù	
第十六课	名字过长客户办新账户	
บทที่ 17	การสมัครบัตรเครดิต	111
dì shí qī kè	shēnbàn xìnyòngkǎ	
第十七课	申办信用卡	

บทที่ 18 การเปิดบัญชีสกุลเงินต่างประเทศ 115

dìshíbākè kāilì wàibì zhànghù  
第十八课 开立 外币 账户

บทที่ 19 บัตร ATM ของลูกค้าถูกเครื่อง ATM ยึด กรณีบัตร KBank 120

dìshíjiǔkè kèhù tíkuǎnkǎ bèi jīqì mòshōu  
第十九课 客户 提款卡 被 机器 没收  
(kāitài yínhángkǎ qíngxíng)  
(开泰 银行卡 情形)

บทที่ 20 บัตร ATM ของลูกค้าถูกเครื่อง ATM ยึด กรณีบัตรอื่นที่ไม่ใช่ KBank 124

dìèrshíèkè kèhù tíkuǎnkǎ bèi jīqì mòshōu  
第二十课 客户 提款卡 被 机器 没收  
(fēi kāitài yínhángkǎ qíngxíng)  
(非 开泰 银行卡 情形)

บทที่ 21 สมัครบริการ K-Cyber Banking 126

dìèrshíyīkè shēnbàn kāitài yínháng wǎngluòyínháng fúwù  
第二十一课 申办 开泰 银行 网络银行 服务

บทที่ 22 สมัครบริการ K-mAlert 130

dìèrshíèrkè shēnbàn kāitài yínháng xìnxī tǐxǐng fúwù  
第二十二课 申办 开泰 银行 信息提醒 服务  
(K-mAlert)

บทที่ 23 <sup>\*</sup>ตั๋ว B/E 133

dìèrshísānkè huìpiào  
第二十三课 汇票 (B/E)

บทที่ 24 กองทุน 139

dìèrshísìkè jījīn  
第二十四课 基金

บทที่ 25 ประกัน 144

dìèrshíwǔkè bǎo xiǎn  
第二十五课 保险